

Pravila in pogoji garancije Doktorja Kladiva

Storitev Garancija Doktorja Kladiva je plačljiva storitev, ki jo zagotavlja družba OSCOM TRADING s.r.o., s sedežem na naslovu Těchonín 111, 561 66 Těchonín, identifikacijska številka 03336093, registrirana v poslovnem registru, ki ga vodi Okrožno sodišče v Čeških Budejovicah, oddelek C, vložek 22972 (v nadaljnjem besedilu: prodajalec). Velja za vse kupce, ki kupijo garancijo Doktorja Kladiva kot dodatno storitev ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe za blago glede na 3. člen splošnih pogojev poslovanja OSCOM TRADING s.r.o.

Kupec je v pogojih storitve Garancije Doktorja Kladiva potrošnik, ki je pravna ali fizična oseba, ki naroča blago v okviru poslovne dejavnosti ali v okviru svoje samostojne poklicne dejavnosti.

Lastnosti garancije Doktorja Kladiva

Garancija Doktorja Kladiva obsega i) preverjanje popolnosti in funkcionalnosti prodanega blaga ii) registracijo prodanega blaga pri proizvajalcu iii) prevzem odgovornosti za napake s strani prodajalca prodanega blaga, ki presega zakonsko določeno jamstvo. Pogoji za uveljavljanje garancije Doktorja Kladiva niso enaki pogojem za uveljavljanje pravic iz naslova napak pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti v skladu z Zakonom št. 89/2012 Zb. – civilni zakonik, upoštevajoč tudi njegove spremembe (v nadaljevanju: civilni zakonik), saj so pogoji za uveljavljanje garancije Doktorja Kladiva določeni ločeno.

Garancijo Doktorja Kladiva lahko kupite ob naročilu izbranega izdelka preko spletne trgovine, ki se nahaja na spletni strani www.doktorkladivo.si, in sicer tako, da na spletni strani označite polje Želim garancijo. Z nakupom storitve garancije Doktorja Kladiva se kupec strinja s splošnimi pogoji storitve garancije Doktorja Kladiva. Nakup garancije Doktorja Kladiva je pogojen s celotnim plačilom zneska te garancije, višina katerega pa je za vsak izbrani izdelek navedena v spletni trgovini.

Garancija Doktorja Kladiva je s strani prodajalca vnesena že ob registraciji kupljenega blaga pri proizvajalcu. Z nakupom storitve garancije Doktorja Kladiva glede na člen §1837(a) civilnega zakonika prodajalec izrecno pritrjuje, da je bila garancija Doktorja Kladiva vnesena pred iztekom odstopnega roka. Prodajalec kupca opozori, da glede na lastnosti storitve Garancije Doktorja Kladiva in kupčevega soglasja s tem, da je bila Garancija Doktorja Kladiva vnesena že pred iztekom pogodbenega roka za odstop, kupec ni upravičen do odstopa od pogodbe v 14-dnevnem roku glede na člen §1829 civilnega zakonika.

Veljavnost garancije

Pogoji garancijske storitve Doktorja Kladiva, ki obsegajo iii) prevzem prodajalčeve odgovornosti za napake na prodanem blagu, ki presegajo zakonsko določeno jamstvo, veljajo za napake na prodanem blagu, ki:

- a) Se pojavijo v 12 mesecih od izteka zakonskega jamstva, določenega v določbah oddelka 2165. odstavek 1. člena civilnega zakonika in člena 7.4. Splošnih pogojev družbe OSCOM TRADING s.r.o., če je kupec potrošnik;

- b) Se pojavijo v 12 mesecih od izteka zakonskega jamstva za kakovost glede na člen 7.13. Trgovskih pogojev družbe OSCOM TRADING s.r.o. v primeru, da je bil kupec pravna ali fizična oseba, ki opravlja poslovno dejavnost.

Veljavnost garancije Doktorja Kladiva je navedena na računu in začne veljati naslednji dan, ko je za potrošnika v skladu z določbami 2165(1) civilnega zakonika in določbami člena 7.4 Splošnih pogojev družbe OSCOM TRADING potekla zakonska garancija ali pa gre za garancijo za kakovost, ki je zagotovljena pravnim oz. fizičnim osebam, ki opravljajo dejavnost v skladu s členom 7.13. Splošnih pogojev poslovanja OSCOM TRADING s.r.o.

Pravice kupca

Če je na blagu napaka, za katero je prodajalec odgovoren v skladu z jamstvom Doktorja Kladiva, potem ima kupec pravico do:

- a) Odstranitve napake s popravilom blaga ali zamenjavo okvarjenega dela blaga,
- b) Če popravilo ali zamenjava okvarjenega dela blaga po prodajalčevi presoji ni mogoča, ima kupec pravico do zamenjave blaga z napako z novim blagom, ki je po kakovosti primerljivo.

V primeru možnosti odstranitve napake s popravilom reklamiranega blaga, bo za popravilo uporabljen nadomestni del od katerega koli proizvajalca. Funkcionalnost nadomestnih delov se bo ujemala s funkcionalnostjo originalnih delov.

Blago, ki je primerljivo po kakovosti pomeni blago, ki deluje, ima primerljive ali boljše značilnosti od blaga z napako v času, ko je do napake prišlo (npr. teža, zmogljivost, poraba, obraba, starost, tržna vrednost itd.).

Uveljavljanje napak v okviru storitve Garancije Doktorja Kladiva

Prodajalčeve pravice iz odgovornosti za napake na blagu v okviru Garancije Doktorja Kladiva kupec lahko uveljavlja po elektronski pošti na naslovu info@doktorkladivo.si.

Rok za rešitev napak

Najdaljši rok za obravnavo napak, ki se uveljavljajo v okviru garancije Doktorja Kladiva, je 60 dni. Če reklamirane napake niso odpravljene v tem roku, je kupec upravičen do zamenjave okvarjenega izdelka za novo blago primerljive kakovosti.

Izključitev iz jamstva

Garancija Doktorja Kladiva ne krije napake na blagu:

1. Na katere je bil kupec opozorjen, in druge napake, ki jih je proizvajalec že izključil v svoji garanciji za kakovost blaga v času prodaje,
2. Če je kupec vedel, da ima izdelek napako, preden je prevzel blago,
3. Če so vidne posledica nepravilnega ali neustreznega vzdrževanja blaga, preobremenitve blaga, uporabe blaga v nasprotju z navodili proizvajalca ali pa v neobičajnih pogojih ter zaradi drugih vzrokov s strani kupca,
4. Če so napake nastale pri običajni obrabi izdelka,

5. Ki jih je kupec povzročil namerno ali pa zaradi grobe malomarnosti
6. Zaradi učinkov podnebnih in drugih zunanjih vplivov ter napak, ki so posledica naravnih dogodkov, nesreče, vandalizma, kraje ali prevoza blaga
7. Zaradi popravil, ki jih je opravil kateri koli serviser, ki ni pooblaščen pogodbeni serviser prodajalca
8. Ki so povzročene zaradi neustreznega popravila ali zaradi nadaljnje uporabe izdelka brez popravila, ki bi se ga moralo poslati na servis,
9. Zaradi mehanskih poškodb blaga,
10. Ki so potrošnega značaja in so podvržene hitri obrabi,
11. Preventivno odpravljen med rednim servisiranjem blaga,
12. Ki so nepopravljive in ne preprečujejo pravilne uporabe blaga za predvideni namen,
13. Ki so proizvodne narave in se kot take lahko odpravijo v okviru množičnih ukrepov proizvajalca,
14. Ki so posledica kakršnega koli nestandardnega posega v blago,
15. Ki so posledica priključitve izdelka na napajalno napetost, ki ni predpisana,
16. Zaradi nestrokovnega vklopa/zagona
17. Zaradi priključitve ali uporabe blaga z nestandardnimi dodatki,
18. Ki nimajo dokazljivega vpliva na funkcionalnost, tj. zlasti kozmetične napake.

Če za napake, ki se uveljavljajo v okviru garancije Doktorja Kladiva velja katera koli od zgornjih trditev, prodajalec zahtevkov za odpravo napake zavrne. V primeru zavrnitve reklamiranih napak se prodajalčevi stroški za pošiljanje blaga zaračunajo kupcu. V primeru zavrnitve reklamiranih napak se lahko napaka na blagu odpravi le proti plačilu, in sicer po predhodnem dogovoru med prodajalcem in kupcem.

Prenehanje veljavnosti Garancije Doktorja Kladiva z odstopom Prodajalca

V primeru ponavljajočih se neupravičenih zahtevkov za odpravo napak s strani kupca lahko Prodajalec odstopi od pogodbe Garancije Doktorja Kladiva.

Ob odstopu se pogodba Garancije Doktorja Kladiva razveljavi od začetka.

Učinkovitost splošnih pogojev

Ti pogoji Garancije Doktorja Kladiva so pričeli veljati s 1. marcem 2021. Veljavna različica pogojev Garancije Doktorja Kladiva bo vedno na voljo za pregled na sedežu prodajalca in na spletni strani www.doktorkladivo.si.